



Утвержден:  
Генеральный директор  
ОАО «Коммуэнерго»  
Г. В. Петренко

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУЭНЕРГО»

**СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Коммуэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета, показания которого используются для определения объемов потребления (производства) электрической энергии (мощности) одновременно на оптовом и розничном рынках.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить,	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических	Очное обращение заявителя в обособленное подразделение ОАО «Коммуэнерго», письменное обращение заказным письмом с уведомлением,	Не ограничен	Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ системе учета или прибор учета, показания которого используются для определения объемов потребления (производства) электрической энергии (мощности) одновременно на оптовом и розничном рынках</p>	<p>характеристики прибора учета</p>	<p>обращение по электронной форме на сайте ОАО «Коммунаэнерго» через Личный кабинет</p>		
2	<p>Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета</p>	<p>Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики ЭПУ;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у</p>	<p>Согласование ОАО с «Коммунаэнерго» потребителем времени и даты допуска.</p>	<p>Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p>	<p>Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Отказ в согласовании	Заявители таких - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета При этом сетевая организация обязана указать в своем отказе предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене) в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства)	Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 147 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: [refegent@komenergo.kirov.gu](mailto:refegent@komenergo.kirov.gu).

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: [https://kommunenrgo.rf/about\\_company](https://kommunenrgo.rf/about_company)

